

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

ricardo@wtcac.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Razão Social: WTC Instalação e Manutenção LTDA. Nome Fantasia: World Tech Climate CNPJ:
13.418.098/0001-43 Endereço Rua Álvaro Afonso, 325 – Vila Gea – CEP 04691-030 – São Paulo – SP.
Contatos Telefone: (11) 3564-0633 / (11) 97664-1291

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Ricardo Lima Braga - CPF: 296.613.63-38 - Rua Álvaro Afonso, 325 – Vila Gea – CEP 04691-030 – São
Paulo – SP. - (11) 97664*-1291 - 02/10/1981 - ricardo@wtcac.com.br

Informar e-mail para contato. *

ricardo@wtcac.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

11- 97664-1291

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

79.453

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MAXX 150 -220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

388102407 - 14 peças

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Ao partir os equipamentos na obra, apresentaram superaquecimento e pararam de funcionar, fizemos a verificação da rede elétrica do local e está ok, chegando tensão normal, fizemos o teste em nossa oficina e apresentou o mesmo defeito. Precisamos da reposição dessas peças com urgência, pois trata-se de uma obra em um setor de hospital, e será inaugurado na primeira semana de Abril.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



2025-03-31 1655...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários